



SARDEGNA

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

**CENTRO ITALIANO OPERE
FEMMINILI SALESIANE**
Formazione e Consulenza

Carta dei Servizi

WWW.CIOFSFPSARDEGNA.IT

SOMMARIO

Perché una carta dei servizi	2
Le origini: per capire chi siamo	3
La nostra Mission e la nostra Vision: valori e principi in cui crediamo	5
La nostra metodologia: un servizio personalizzato	6
Le nostre certificazioni: garanzia di Qualità	7
La nostra organizzazione	9
L'organizzazione della nostra Sede Regionale	10
L'organizzazione dei nostri Centri Di Formazione:	10
I nostri servizi: strumenti di successo per i nostri destinatari	11
Servizi per La Formazione:	12
Servizi per Il Lavoro:	13
La nostra rete: chi ci dà fiducia	15
La Qualità: uno strumento per migliorare	17
Aiutaci a migliorare:	19
Le nostre sedi: contattaci	20

Perché una carta dei servizi

La **Carta dei Servizi** del Centro Italiano Opere Femminili Salesiane Formazione Professionale Sardegna (CIOFS-FP Sardegna) ha lo scopo di descrivere la nostra organizzazione, le sue finalità, le attività che realizziamo, i valori cui ci ispiriamo.

È rivolta a tutti coloro che desiderano conoscere chi siamo e cosa facciamo:

- ❖ Alle **Istituzioni** e agli **Enti** che ci affidano e finanziano la realizzazione di progetti e servizi e agli **Organismi** con i quali collaboriamo;
- ❖ Agli **operatori interni** ed **esterni** che lavorano nella nostra organizzazione e si impegnano con noi per raggiungere gli scopi per i quali siamo nati;
- ❖ Ai **giovani**, alle **famiglie** e alle **altre persone** che usufruiscono dei nostri servizi.

Il suo contenuto rappresenta un impegno che il CIOFS-FP Sardegna prende nei confronti di chi usufruisce o usufruirà dei propri servizi; risponde, pertanto, ad un dovere di trasparenza verso i destinatari e i committenti e all'esigenza di miglioramento continuo dell'offerta.

La Carta affianca altri strumenti che ci caratterizzano come un'organizzazione attenta ad accogliere le numerose sfide del nostro tempo.

In particolare, la Carta dei Servizi integra:

- ❖ La **Carta dei Valori** che sintetizza storia, attualità e riferimenti ideali del CIOFS-FP Sardegna;
- ❖ Il **Sistema di Gestione per la Qualità**, certificato dai Lloyd's Register Certification dal febbraio del 2012;

Altri **strumenti di comunicazione**, come le pagine web del **sito internet**, la **brochure** divulgativa e **schede informative specifiche** per ogni corso/servizio che illustrano la nostra proposta e metodologia di lavoro.

Le origini: per capire chi siamo

"Vieni anche tu ... apriremo un laboratorio ..."

Maria Mazzarello, prima ancora di fondare con **Giovanni Bosco**, nel 1872, l'Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA, Salesiane), aveva ben chiara la sua missione educativa, facendo sorgere a Mornese, in provincia di Alessandria, un piccolo laboratorio-scuola di sartoria.

Alle docenti Maria Mazzarello chiedeva di essere non solo buone educatrici, ma anche formatrici competenti, in grado di trasmettere conoscenze teoriche e abilità pratiche.

Alle ragazze veniva insegnato un mestiere, ma veniva proposta anche un'etica professionale fatta di onestà con i clienti e una buona professionalità nella qualità del lavoro.

Le opere di Don Bosco e Madre Mazzarello nascono in un tempo caratterizzato da avvenimenti, idee, restaurazioni e rivoluzioni, nel quale realizzano un progetto/proposta fatta di attenzione alla persona, di amorevolezza che si adatta a giovani e adulti.

A seguito della fondazione dell'Istituto si aprirono *Laboratori, Scuole Serali, Scuole Artigiane, Convitti Operai*, e, in tempi più recenti *Scuole di Avviamento Professionale, Scuole Aziendali* che, partendo dal Piemonte, si moltiplicano estendendosi in tutta Italia.

Le FMA furono sempre presenti in questi passaggi, adeguando metodi e strumenti di intervento alle mutate condizioni del contesto sociale e lavorativo.

Nel 1948 il Ministero del Lavoro organizzò, tramite le regioni, i "Centri di Addestramento Professionale" per i giovani dopo i 14 anni d'età. L'Istituto colse questa opportunità per ampliare la propria presenza in diverse regioni.

Per rispondere adeguatamente alla domanda di formazione e di aggiornamento della donna contribuì alla definizione degli ordinamenti per gli Istituti Professionali Femminili, legalmente riconosciuti dallo Stato, e nel 1953 aprì il primo Istituto in Campania.

Il lavoro femminile subiva, in quegli anni, rapide e profonde trasformazioni, spostandosi dalle campagne alle città, dal settore casalingo e artigianale a quello dell'industria e del settore terziario.

Ancora una volta si rispose alle nuove sfide creando, nel 1967, l'Ente C.I.O.F.S. (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane), il cui campo di avvio fu la Formazione Professionale.

Il CIOFS assunse la configurazione di Ente Promotore di carattere generale, affidando ad organizzazioni settoriali e territoriali la realizzazione di interventi e servizi più specifici.

Nacquero allora le Associazioni Regionali CIOFS e l'Associazione Nazionale CIOFS-FP (CIOFS Formazione Professionale).

L'Associazione Regionale CIOFS-FP Sardegna è stata costituita legalmente nel 1977.

Il CIOFS-FP Sardegna prosegue l'intento e il carisma educativo dei due fondatori, riconoscendo agli allievi e alle allieve una posizione centrale e privilegiando un modello di crescita integrale: professionale ed umana.

Il CIOFS-FP Sardegna fa parte dell'Associazione Nazionale CIOFS-FP e comprende la Sede Regionale e i Centri di Formazione Professionale di Cagliari e Sanluri.

La nostra Mission e la nostra Vision: valori e principi in cui crediamo

Mission

- ❖ La nostra *Mission* è prenderci cura dei giovani offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo facendo riferimento a valori umani e cristiani, attraverso una forte esperienza di gruppo e proponendo relazioni significative.
- ❖ I nostri destinatari sono, prioritariamente, ragazzi e ragazze che hanno particolare propensione all'operatività.
- ❖ La progettualità formativa, le attività di orientamento, la capacità di lavoro in rete con imprese e territorio sono strumenti che mettiamo al loro servizio.
- ❖ Il nostro obiettivo è quello di costruire con gli adolescenti, i giovani, le donne i soggetti a rischio di esclusione, un progetto professionale e culturale che li accompagni al mondo del lavoro.

Vision - Formazione salesiana Formazione per tutti!

Intendiamo la FP nella sua dimensione educativa soprattutto per i giovani, le donne ed i soggetti deboli, con la specificità dell'Orientamento per la costruzione di progettualità professionale e con una forte connotazione verso i processi di accompagnamento al lavoro.

Piano strategico:

1. Potenziare una diffusa capacità di sviluppare relazionalità (RETE);
2. Approfondire la collaborazione con i laici presenti nel Sistema CIOFS-FP ed esterni (CORRESPONSABILITÀ);
3. Studiare e definire le linee guida che esplicitino un modello originale di leFP (MARCHIO CIOFS) e alcuni punti chiave essenziali identificativi di un Centro di Formazione Professionale CIOFS-FP
4. Partecipare alle azioni nazionali e europee di lotta alla dispersione, seguendo lo sviluppo in Italia e nelle diverse regioni di GARANZIA GIOVANI
5. Progettare azioni di SOLIDARIETÀ a livello nazionale e europeo, in particolare, per creare lavoro con i giovani, per i giovani.

La nostra metodologia: un servizio personalizzato

Le scelte metodologiche rappresentano il punto di forza della proposta formativa del CIOFS-FP Sardegna.

Le modalità operative messe in atto nella realizzazione dei servizi formativi riguardano:

- ❖ La costruzione di un clima relazionale funzionale all'apprendimento;
- ❖ La personalizzazione dei percorsi di apprendimento;
- ❖ L'adozione di una prospettiva laboratoriale;
- ❖ L'orientamento sulle competenze;
- ❖ L'apprendimento basato su compiti reali;
- ❖ La promozione del lavoro in équipe;
- ❖ La valorizzazione dell'Interdisciplinarietà;
- ❖ La realizzazione di lezioni itineranti;
- ❖ L'impiego di strumenti didattici informatici e multimediali (audio, video, LIM).

Il **Sistema Preventivo di S. Giovanni Bosco** costituisce la metodologia pedagogica adottata:

- ❖ La volontà di stare tra i giovani condividendo la loro vita, guardando con simpatia il loro mondo, attenti alle loro vere esigenze e valori;
- ❖ L'accoglienza incondizionata che si fa forza promozionale e capacità instancabile di dialogo;
- ❖ Il criterio preventivo che crede nella forza del bene presente in ogni giovane e cerca di svilupparla mediante esperienze positive di bene;
- ❖ L'attuazione dei tre pilastri dell'educazione salesiana: *ragione*, che diventa ragionevolezza delle richieste e delle norme, flessibilità e persuasione nelle proposte; *religione*, intesa come sviluppo dei valori fondamentali della vita, cura della formazione umana, secondo i criteri della libertà, della solidarietà, della dignità personale e della sensibilità verso gli altri; *amorevolezza*, che si esprime come un amore educativo che fa crescere e crea corrispondenza;
- ❖ Un ambiente positivo intessuto di relazioni personali, vivificato dalla presenza amorosa e solidale degli operatori.

Le nostre certificazioni: garanzia di Qualità

Dal 2005 il CIOFS-FP Sardegna è accreditato dalla **Regione Sardegna** come **Agenzia Formativa** abilitata a proporre e realizzare le seguenti attività di formazione professionale, in regime di finanziamento pubblico e autofinanziamento:

- ❖ Macrotipologia formativa "A": Percorso formativo sperimentale triennale della formazione professionale;
- ❖ Macrotipologia formativa "B": Formazione post-obbligo e formazione superiore;
- ❖ Macrotipologia formativa "C": Formazione continua e permanente;
- ❖ Utenze Speciali: Tossicodipendenti, Disabili, Ristretti;
- ❖ Area sicurezza nei luoghi di lavoro.

Da settembre 2015, il CIOFS-FP Sardegna è accreditato presso il **Ministero del Lavoro** come Agenzia per il Lavoro di cui all'art. 6 del Dlgs n. 276/2003, autorizzata alla sola **attività di intermediazione**.

Da Ottobre 2015 il CIOFS-FP Sardegna è accreditato dalla **Regione Sardegna** all'erogazione di **Servizi per il Lavoro**:

- ❖ Accesso e informazione;
- ❖ Orientamento di primo livello;
- ❖ Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro
- ❖ Orientamento specialistico;
- ❖ Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro
- ❖ Servizi per le imprese.

La **qualità del servizio** dell'Associazione è garantita dalla **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015**, rilasciata dalla Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl, applicata a:

- ❖ Progettazione ed erogazione di formazione professionale con particolare riferimento alla formazione iniziale, superiore, continua, permanente e in alternanza.
- ❖ Progettazione ed erogazione di servizi orientativi con particolare riferimento all'informazione orientativa, alla consulenza orientativa, alle azioni di accoglienza, alla formazione orientativa ed al sostegno orientativo, servizi di inserimento/reinserimento occupazionale ed alla ricerca di un'occupazione.

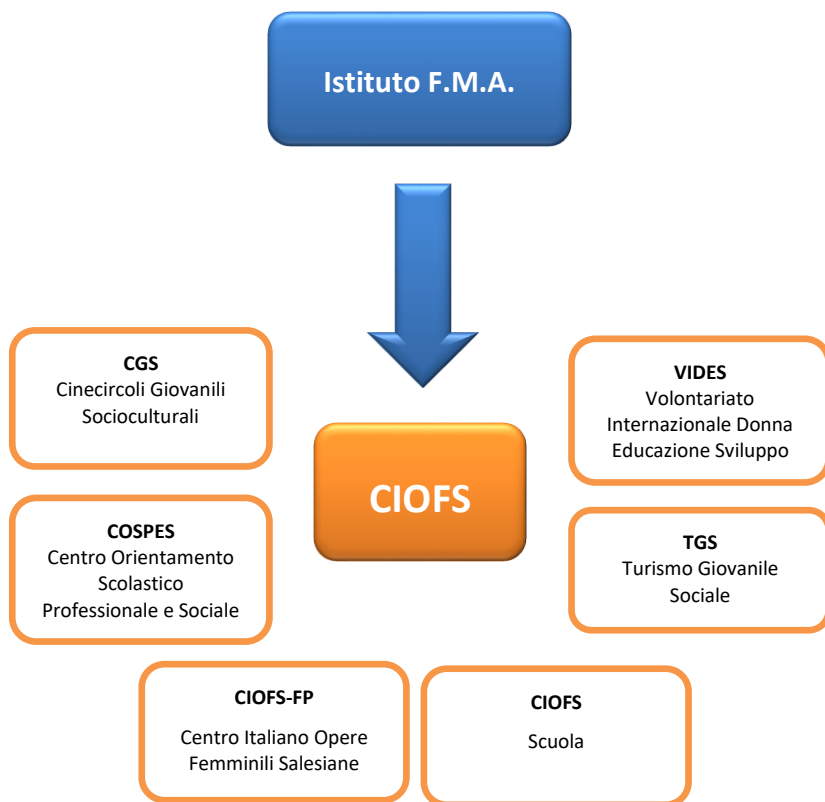
Rafforzando la sua continua attenzione verso i servizi per l'apprendimento e attraverso l'opera del CIOFS-FP Nazionale, il CIOFS-FP Sardegna ha ottenuto nel gennaio 2015 la certificazione UNI ISO 29990: 2011, rilasciata dalla Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl, integrata nella ISO 9001:2015, applicata a:

- ❖ Progettazione, erogazione e valutazione di servizi di formazione professionale non formale e informale secondo le specificità economico –sociali della Regione Sardegna attraverso le relative Sedi Operative CIOFS-FP Sardegna.

La nostra organizzazione

Il CIOFS-FP Sardegna è un'Associazione di diritto privato senza scopo di lucro, fa parte di un sistema più ampio, quello del CIOFS-FP, che a sua volta rinvia al CIOFS, Ente promosso dall'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice.

Lo schema seguente illustra sinteticamente i legami del CIOFS-FP con il CIOFS e con l'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice.

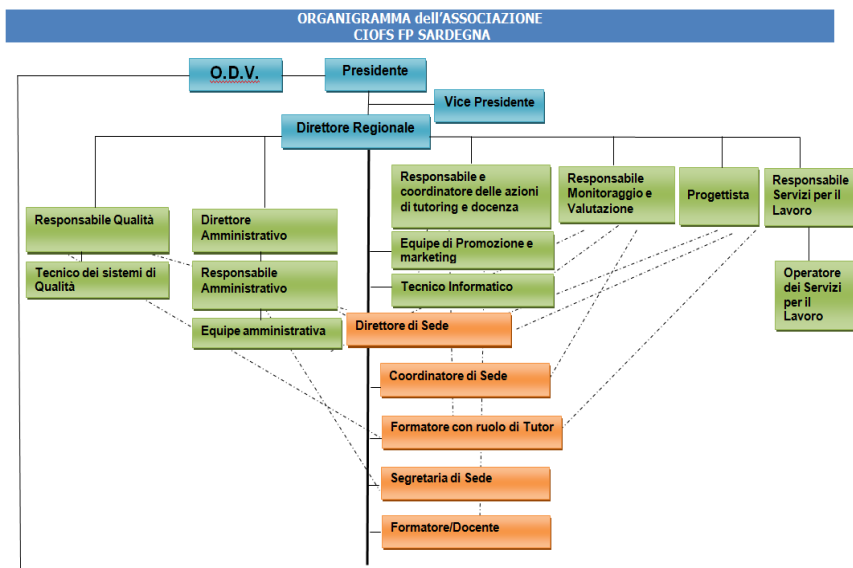


L'organizzazione della nostra Sede Regionale

La Sede Regionale è la struttura centrale del CIOFS-FP Sardegna. Ha il compito di rappresentare e dare unità di intenti e di azione all'Associazione. È anche, fisicamente, il luogo in cui si centralizzano e si smistano le informazioni, in cui si incontrano i membri del Direttivo, è il luogo del coordinamento di tutte le sedi operative e della mediazione tra i singoli, le Amministrazioni, e la Sede Nazionale.

L'organizzazione dei nostri Centri Di Formazione:

Il personale delle **Sedi Operative** gestisce l'erogazione diretta dei servizi formativi, rapportandosi e collegandosi al proprio contesto istituzionale, economico e sociale di riferimento.



I nostri servizi: strumenti di successo per i nostri destinatari

I nostri servizi si rivolgono a:

- ❖ Ragazzi/e che devono assolvere l'obbligo di istruzione e formazione;
- ❖ Giovani e adulti/e disoccupati/e che desiderano conseguire un titolo di qualificazione;
- ❖ Giovani e adulti/e occupati/e che desiderano riqualificarsi, aggiornarsi o specializzarsi;
- ❖ Stranieri che chiedono di un titolo di qualificazione per l'inserimento lavorativo e sociale;
- ❖ Utente Speciali: Tossicodipendenti, Diversamente abili, ...

Il CIOFS-FP Sardegna, attraverso l'attività dei suoi CFP, eroga due tipologie di servizi:

- Servizi per la formazione
- Servizi per il lavoro

Servizi per La Formazione:

- ❖ **Formazione professionale con finanziamento pubblico:** corsi finanziati e gestiti attraverso Avvisi/Bandi della Regione Sardegna o di altro soggetto pubblico.
- ❖ **Formazione in autofinanziamento:** corsi a pagamento che offrono interessanti opportunità di formazione, specializzazione e aggiornamento professionale.

Il CIOFS-FP Sardegna progetta, coordina ed eroga corsi di formazione professionale nelle sue diverse tipologie:

- **Formazione Iniziale:** Interventi biennali/triennali previsti dalla L. 53/2003 realizzati nel Sistema della Formazione Professionale e nell'esercizio dell'Apprendistato.
- **Formazione di I livello:** Interventi formativi post obbligo rivolti a persone maggiorenni in possesso di licenza media, finalizzati all'acquisizione di un titolo di Qualificazione (Competenze/Qualifica) per l'inserimento/reinserimento/permanenza nel mondo del lavoro.
- **Formazione Superiore (di II livello):** Interventi formativi rivolti a persone diplomate, laureate o con titolo equipollente finalizzati all'acquisizione di un titolo di Qualificazione (Competenze/Qualifica) per l'inserimento/reinserimento/permanenza nel mondo del lavoro; Interventi formativi abilitanti all'esercizio di professioni regolamentate.
- **Formazione continua e permanente:** Interventi formativi rivolti a persone occupate, in CIG e in mobilità, finalizzati all'acquisizione di un titolo di Qualificazione (Competenze/Qualifica) per l'inserimento/reinserimento/permanenza nel mondo del lavoro; corsi abilitanti all'esercizio di professioni regolamentate.

Servizi per Il Lavoro:

- ❖ **Accesso e informazione**
- ❖ **Orientamento di primo livello**
- ❖ **Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro**



Attività:

- Gestione dell'Accoglienza e dello screening dell'utenza;
- Prima informazione;
- Consulenza informativa di primo livello;
- Supporto all'autoconsultazione;
- Informazioni su formazione professionale, offerta formativa di base e universitaria, servizi territoriali assistenziali e per la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Informazioni su Mercato del Lavoro e opportunità occupazionali;
- Stipula e gestione del Patto di Servizio e del Piano di Azione Individuale.

- ❖ **Orientamento specialistico**
- ❖ **Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro**
- ❖ **Servizi per le imprese**

Attività:

- Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento;
- Analisi ed eventuale ridefinizione della domanda di orientamento;
- Analisi delle esperienze formative, professionali e sociali degli utenti;
- Individuazione con l'utente delle risorse, dei vincoli e delle opportunità orientative, formative e professionali;
- Supporto all'utente nella predisposizione di un progetto personale verificabile e completo nei suoi elementi interni (obiettivi, tempi, azioni, risorse);
- Preselezione ed accompagnamento nell'inserimento occupazionale;
- Monitoraggio delle azioni orientative, formative, di inserimento lavorativo intraprese e valutazione della loro conformità al piano di azione individuale;
- Garantire alle imprese informazioni pertinenti sui servizi disponibili e garantire consulenza specialistica sulla normativa del lavoro, sulle forme contrattuali e sulle eventuali agevolazioni;
- Sostenere l'impresa nell'analisi e valutazione dei propri fabbisogni di professionalità.

La nostra rete: chi ci dà fiducia

Partner per i progetti

La metodologia del lavoro in rete è una scelta strategica per migliorare la qualità dei servizi ed ottimizzare le risorse. In tal senso il CIOFS-FP Sardegna ha maturato esperienza in attività di Networking e gestione di Reti con:

- ❖ **Pubbliche Amministrazioni**
- ❖ **Istituzioni e realtà sociali ed economiche**

A livello regionale i rapporti di collaborazione e lavoro in rete riguardano:

- Enti pubblici quali Regione Autonoma della Sardegna, Provincia di Cagliari, Provincia del Medio Campidano, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Regionale del Lavoro della Sardegna, Centri Servizi per il Lavoro; Università di Cagliari, Istituti Superiori di Cagliari e Sanluri; Aziende Sanitarie Locali (ASL); Azienda Ospedaliera Brotzu; AOU (Azienda Ospedaliera universitaria);
- Associazioni di categoria quali Confartigianato UPA, Confcooperative Sardegna, CNA e Enti Bilaterali;
- Enti di Formazione Professionale della Regione Sardegna.

A livello nazionale, comunitario e internazionale:

- Associazione Nazionale CIOFS-FP, con la sua rete di Partner italiani ed europei.

Soggetti Ospitanti per gli stage dei corsi di formazione

La rete di aziende e soggetti ospitanti per gli stage dei corsi costituisce per il CIOFS-FP Sardegna un collegamento imprescindibile tra formazione e mondo del lavoro.

Nella progettazione delle attività formative, le aziende e i soggetti ospitanti rappresentano un indispensabile interlocutore per individuare le figure professionali ricercate dal mercato del lavoro e aggiornare costantemente le competenze richieste.

Nell'erogazione delle attività formative, le aziende e i soggetti ospitanti costituiscono dei collaboratori fondamentali in quanto consentono agli allievi di effettuare la preziosa esperienza dello stage, attraverso la quale possono sperimentare la figura professionale in uscita all'interno di un contesto lavorativo reale.

La Qualità: uno strumento per migliorare

La soddisfazione delle persone che usufruiscono dei nostri servizi viene monitorata e valutata seguendo le procedure e con gli strumenti del nostro Sistema di Qualità.

Il CIOFS-FP Sardegna si impegna costantemente a mantenere alta la qualità dei servizi, attraverso:

- Un Sistema di Qualità, che è stato approvato e certificato dal Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl;
- L'attenzione agli operatori, sia dal punto di vista della relazione umana, che da quello della professionalità;
- La programmazione e realizzazione costante di occasioni di aggiornamento dei dipendenti e dei collaboratori;
- Il rispetto delle norme e delle regole che riguardano lo specifico settore di intervento.

Sono quattro le dimensioni che il CIOFS-FP Sardegna identifica per determinare gli standard dei servizi e delle prestazioni fornite.

La cultura progettuale - Il CIOFS-FP Sardegna realizza i propri servizi definendo per ciascuno di essi finalità, obiettivi e prodotti da realizzare; elabora una programmazione in fasi, attività, risorse, tempi e metodologie di implementazione; attua un monitoraggio costante e valuta i risultati.

La cultura organizzativa - Il CIOFS-FP Sardegna pone attenzione all'organizzazione come strumento di sviluppo di una metodologia di lavoro coordinata ed articolata a più livelli, che valorizza il know-how dell'Organizzazione, le funzioni ed i ruoli coinvolti nelle azioni.

La ricerca e la formazione continua degli operatori - La costante attività di ricerca permette al CIOFS-FP Sardegna di rispondere ai cambiamenti e di adeguare le attività ed i servizi ai fabbisogni formativi ed educativi dei destinatari.

La cultura delle relazioni - Il punto di riferimento nella cura delle relazioni è costituito da alcuni tratti distintivi dell'Associazione: la centralità della persona, il clima di famiglia, l'organizzazione del lavoro, l'attenzione all'apporto femminile.

La modalità di lavoro del CIOFS-FP Sardegna consente di collaborare con altri organismi di formazione professionale, con organizzazioni non profit, con soggetti sociali, con istituzioni pubbliche e private attivando opportune sinergie solidali per il raggiungimento degli obiettivi e in linea con la *Mission*.

Aiutaci a migliorare:

Il CIOFS-FP Sardegna si impegna a mantenere la qualità dei servizi, secondo quanto descritto in questa Carta dei Servizi, con i relativi standard.

Nonostante ciò, siamo consapevoli che nel nostro lavoro possono esserci aree di criticità in cui si potrebbero manifestare disfunzioni e problemi. Per questo chiediamo il contributo di tutti per migliorare.

Chiunque lo desidera, può prendere contatto con noi per avere informazioni o per inviarci segnalazioni. Ci impegniamo a rispondere tempestivamente in ogni caso.

Accogliamo volentieri non solo indicazioni su aspetti positivi del nostro lavoro, ma anche su ciò che non funziona. Saranno per noi uno stimolo e un aiuto.

È possibile contattarci inviando la **segnalazione** nei seguenti modi:

- Mediante posta tradizionale, telefono, fax o e-mail alla Sede Regionale;
- Contattando direttamente il Centro di Formazione Professionale più vicino;
- Collegandoti al nostro sito <http://www.ciofsfpsardegna.it/accreditamento-qualita/> e compilando il form messo a disposizione.

Le segnalazioni pervenute saranno prese in considerazione e la persona che ha effettuato la segnalazione sarà ricontattata entro 6 giorni lavorativi dalla ricezione della stessa, per approfondire e comprendere al meglio quanto ci è stato comunicato e per concordare tempi e modalità di gestione di quanto segnalato

Le nostre sedi: contattaci

Sede Regionale

Uffici Amministrativi

Cagliari (CA), in via XXVIII Febbraio, 21

Sito Web: www.ciofsfpsardegna.it

Telefono: 070/4525627 - Fax: 070/4526620

Mail: info@ciofsfpsardegna.it

Le Sedi dei Centri di Formazione Professionale

CIOFS-FP CAGLIARI

Via XXVIII Febbraio, 21 – 09131 Cagliari

Telefono: 070 44019 - Fax: 070 4526620

Mail: segreteria.cagliari@ciofsfpsardegna.it

CIOFS-FP SANLURI

Via Castello, 29 – 09025 Sanluri (VS)

Telefono: 070 9351006 / 070 9351007

Mail: segreteria.sanluri@ciofsfpsardegna.it

Servizi per il Lavoro:

Cagliari (CA), via Grandi, 5

Tel: 070 4682147 - Fax: 070/4526620

Mail: serviziolavorociofs@ciofsfpsardegna.it

Apertura al pubblico:

LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
9:00	15:00	9:00	15:00	9:00
13:00	19:00	13:00	19:00	13:00

CIOFS-FP SARDEGNA

*Formazione salesiana,
formazione per tutti.*



“L’educazione è cosa di cuore”

Don Bosco



[FACEBOOK.COM/CIOFSFPSARDEGNA](https://www.facebook.com/ciofsfpsardegna)



070 4525627 – Fax 070 4526620

info@ciofsfpsardegna.it

www.ciofsfpsardegna.it