

## La politica per la qualità

CIOFS – FP Sardegna (*Centro Italiano Opere Femminili Salesiane - Formazione Professionale*) – è un'Associazione senza scopo di lucro dedicata all' **orientamento, formazione, aggiornamento, riqualificazione e valorizzazione delle risorse umane**. Fa parte dell'Associazione Nazionale CIOFS-FP, diffusa in Italia in 11 regioni e comprende la Sede Regionale a Cagliari e due Centri di Formazione Professionale a Cagliari e Sanluri.

La nostra **mission** è finalizzata alla promozione integrale della persona, **prenderci cura dei giovani** offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo, facendo riferimento a valori umani e cristiani, attraverso una forte esperienza di gruppo e proponendo relazioni significative

Il nostro **obiettivo principale** è quello di costruire con gli adolescenti, i giovani, le donne e, in generale, i soggetti a rischio di esclusione, un progetto professionale e culturale che li accompagni al mondo del lavoro, con percorsi formativi integrati e personalizzati che privilegiano lo sviluppo globale della persona attraverso la dimensione educativa dell'orientamento, della formazione e dell'aggiornamento professionale finalizzati al processo di accompagnamento al lavoro.

Le **finalità** dell'Associazione, in coerenza con i propri compiti statutari e con la propria mission, sono:

- potenziare costantemente i servizi formativi e di orientamento a vantaggio delle fasce più deboli, sia in qualità che in quantità, con particolare attenzione alle nuove povertà giovanili;
- promuovere interventi psicopedagogici rivolti alle Istituzioni Scolastiche al fine di realizzare, specifiche azioni di carattere formativo, orientativo e psicologico, secondo un'ottica di co-progettazione;
- rafforzare ed implementare costantemente i rapporti con gli attori territoriali della rete dell'occupabilità.

Per il raggiungimento di tali finalità, CIOFS – FP Sardegna si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, **rendendo disponibili tutte le risorse** necessarie e assicurandosi che gli **obiettivi specifici siano** declinati in apposito documento sottoscritto dalla Direzione.

### La Direzione:

- **si assicura che gli obiettivi specifici** siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione, siano misurabili e raggiungibili, e siano verificati con adeguata frequenza per la valutazione del grado di raggiungimento;

- si impegna a pianificare i propri processi promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del "risk based thinking", individuando i rischi e le migliori opportunità nei vari processi e mettendo in campo le azioni più idonee a seconda del caso.

Inoltre l'Associazione opera nel rispetto delle **richieste e dei requisiti del Mercato di riferimento**, del **Paese** in cui opera, adempiendo a **leggi e regolamenti**: Il rispetto delle norme cogenti, è per noi, una conseguenza dell'impegno per la Qualità: ci informiamo costantemente sull'evoluzione normativa, gli adempimenti di interesse e ci adoperiamo per irrispettare ogni prescrizione. L'Associazione lavora valutando le esigenze di tutte le parti interessate rilevanti coinvolte nei propri processi critici; in particolare le attività che l'associazione svolge, puntando a "sviluppare sapere", sono focalizzate sul Cliente e sulle parti interessate.

Tutto ciò attraverso un costante monitoraggio del contesto volto a:

- raccogliere le esigenze o aspettative espresse, generalmente implicite o cogenti, dal Cliente e delle parti interessate rilevanti,
- lavorare "con il Cliente" e non "per il Cliente" creando un servizio personalizzato adatto alle sue esigenze;
- ricercare un continuo cambiamento per poter conseguire e mantenere efficacia, efficienza, qualità del servizio/prodotto e successo;
- valorizzare efficacemente il personale aziendale, ritenendolo la risorsa di un'organizzazione più importante;
- erogare i servizi secondo un SGQ certificato in accordo alla norma ISO 9001:2015.

In questa ottica, l'alta direzione del CIOFS – FP Sardegna ritiene prioritario perseguire la **soddisfazione dei destinatari**, dei **beneficiari**, dei singoli **clienti** che scelgono i servizi del CIOFS – FP Sardegna, perseguendo il **miglioramento continuo** dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; in considerazione di ciò vengono periodicamente definiti o aggiornati **obiettivi** e vengono pianificate le attività e le risorse necessarie per il loro raggiungimento. Inoltre l'Associazione cura il dialogo costante con i clienti finanziatori per comprendere i reali bisogni di servizio/servizi e al contempo rendere presenti le proprie potenzialità e capacità operative. Ritiene infine opportuno inserirsi come soggetto politico attivo nel cambiamento/sviluppo economico e sociale del territorio.

Per il miglioramento delle prestazioni e per l'attuazione degli obiettivi della politica della qualità sopra esposti, il CIOFS - FP Sardegna:

- assicura che i risultati conseguiti siano valutati periodicamente nel corso delle attività di riesame del sistema di gestione per la qualità;
- assicura che la comunicazione sia efficace a tutti i livelli, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione;
- assicura che la politica della qualità sia riesaminata periodicamente per accertarne la continua idoneità, che sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'Associazione e sia disponibile alle parti interessate rilevanti;
- attua un monitoraggio continuo del servizio formativo per verificare il raggiungimento degli obiettivi relativi ai destinatari finali anche attraverso un sistema di valutazione relativo alla soddisfazione degli stessi: l'analisi dei risultati dei singoli interventi formativi fornisce dati utili per il miglioramento del servizio;
- effettua la valutazione di placement secondo le modalità della Regione Sardegna;
- pianifica e attua un programma di formazione per mantenere e migliorare le competenze e le conoscenze di tutto il personale della Sede Locale;
- attua un monitoraggio economico finanziario continuo dei progetti per soddisfare le esigenze del cliente finanziatore;
- definisce i ruoli e imposta il coinvolgimento di tutte le funzioni dell'organizzazione;
- promuove un monitoraggio continuo della realtà produttiva, del mercato del lavoro, delle politiche nazionali, comunitarie e locali e definisce le caratteristiche del servizio da erogare con la collaborazione dei clienti, al fine di ottenere un risultato soddisfacente alle loro esigenze;
- effettua una valutazione in itinere sugli esiti positivi e/o negativi dei progetti presentati al fine di trarne considerazioni utili all'attività di progettazione;
- promuove momenti di scambio e confronto per migliorare i processi di integrazione relativi al mondo dell'istruzione, formazione professionale, orientamento e lavoro.

Gli obiettivi della politica della qualità sono perseguiti dal CIOFS - FP Sardegna, oltre che con le attività di monitoraggio già descritte, attraverso la definizione di obiettivi specifici, misurabili e raggiungibili, e la verifica del loro raggiungimento, declinati in apposito documento sottoscritto dalla Direzione.

Cagliari, 22/02/2022

Firma della Direzione  
